



NUESTRAS

Políticas de envíos y sustitución

Políticas de Envíos

- Las órdenes deben realizarse al menos con 4 días o 5 horas de anticipación ya que trabajamos con arreglos personalizados.
- Para poder administrar de manera eficiente nuestras rutas y entregas, trabajamos con bloques de horario (matutino y vespertino), dichos bloques pueden variar dependiendo la ubicación de envío.
- No aseguramos horario específico de entrega (solo dentro de nuestros rangos de horario).
- Costo de envío según distancia.

Cobertura de entregas

Entregamos arreglos únicamente en la ciudad de Managua los arreglos o muebles en formato mediano y pequeño, arreglos o muebles grandes se retiran en tienda

Destinatario no se encuentra en domicilio:

- La primera opción de nuestro encargado de entrega será revisar si se puede dejar con alguien cercano ya sea algún familiar, vecino, compañero de trabajo, en recepción o caseta.
- Si no tenemos éxito en alguna de las opciones anteriores, nuestro encargado intentará contactarle para resolver la situación. (En caso de que la dirección sea un lugar empresarial ANDRELINA EVENTS se tendrá que apegar a las políticas de recepción de dicho establecimiento).
- En dado caso que no sea posible ninguna de las anteriores, te ofrecemos un segundo intento de entrega, a esto le llamamos Reprogramación, el cual genera gastos por logística.

Políticas de Sustitución de flores, globos o accesorios

ANDRELINA EVENTS se reserva el derecho de realizar cambios en las flores naturales, globos o accesorios. Entendemos que las sustituciones pueden generar cierta preocupación, pero son una realidad inevitable, especialmente en el mundo de la decoración. Cuando trabajamos con productos frescos, o sensibles al tiempo factores como el clima, o épocas del año y temporada fenómenos naturales como huracanes e incendios forestales pueden afectar la disponibilidad de ciertos elementos.

Frente a estas circunstancias, nuestra prioridad es ofrecerte una sustitución basada en la mejor alternativa posible para tu pedido. Puedes confiar en que nos esforzaremos al máximo para asegurar que tu experiencia sea satisfactoria.

Es importante tener en cuenta que esta es una realidad que todos los floristas deben afrontar. Nuestra meta es reemplazar la flor original al 100% con la opción más adecuada para la paleta de colores y el estilo que has elegido. Aquí te explicamos cómo tomamos esta decisión:

- Mantenemos la coherencia con el rango de precio original. ¡Queremos que obtengas exactamente lo que has pagado!

Queremos que tengas presente que ANDRELINA EVENTS tiene la autoridad para realizar ajustes y sustituciones en cualquier momento. Sin embargo, es fundamental comprender que esto es siempre un último recurso, generalmente en situaciones de último minuto. Aunque nos esforzaremos al máximo por mantenerte informado sobre cualquier cambio, es posible que en algunos casos no podamos proporcionarte una notificación exhaustiva.

Agradecemos tu comprensión.